# Reklamationsformular der canis lupus GmbH

Die canis lupus GmbH gewährleistet gemäß § 365 BGB in Verbindung mit § 437 BGB, dass die gelieferte Ware von handelsüblicher Qualität ist und den vom jeweiligen Hersteller vorgeschriebenen Richtlinien entsprechen. Eine Garantie übernimmt die canis lupus GmbH grundsätzlich nicht.

Die Gewährleistungsfrist beginnt gemäß § 439 BGB und § 476 BGB mit der Abnahme der Ware und endet nach Ablauf von 2 Jahren. 6 Monate nach Kaufabschluss geht die Beweislast an die/den Käufer/in über. Gegenüber Unternehmern nach § 14 BGB kann die Gewährleistungsfrist kraft den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der canis lupus GmbH auf 1 Jahr verkürzt werden.

Die Produkthaftung ist geregelt in § 1 – § 19 ProdHaftG-Gesetz über die Haftung für fehlerhafte Produkte. Diese liegt beim Hersteller und betrifft die canis lupus GmbH ausdrücklich nicht. Hierin inbegriffen sind etwaige Folgekosten, für welche die canis lupus GmbH ebenfalls nicht haftet.

**Das vorliegende und unter service@ecanis.de einzureichende Formular dient ausschließlich der Anmeldung von Reklamationsfällen, die aufgrund echter Sachmängel zustande kommen.**

**Die Beantragung von Rückgaben im Rahmen des gesetzlichen Widerrufsrechts nach § 312g BGB – wie z.B. *„Artikel gefällt mir nicht“* – ist ausnahmslos ausgeschlossen.**

## Antragsteller

Antragsteller

Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land)

Ansprechpartner:in | E-Mail | Telefon

Lieferdatum | Belegdatum | Rechnung Nr.

## Daten und Fakten zum Sachmangel

Artikelname | Artikelnummer | Lieferdatum

Hersteller | Menge | Kaufpreis (inkl. gesetzlicher USt.)

Datum Einbau | Km-Stand Einbau | Datum Ausbau | Km-Stand Ausbau

**Der fachkundige Einbau bei Ersatzteilen ist äußerst empfehlenswert.**

Einbaunachweis – z.B. Rechnung der Werkstatt – angehängt? ☐ ja ☐ nein

Falls nein, warum?

Bitte beschreiben Sie detailliert den Reklamationsgrund:

Transportschäden sind mittels aussagekräftigem Bildmaterial und geeigneten Beschreibungen ebenfalls unter der E-Mail service@ecanis.de anzumelden.

## Fahrzeugdaten

Fahrgestellnummer (VIN-Nummer) oder HSN, 2.1 TSN, 2.2

oder

Marke Modell Baujahr (MM.JJJJ)

Hubraum (ccm) Leistung (PS/KW) Getriebeart ☐ Schaltgetriebe ☐ Automatik

oder

Originalteilenummer Motorcode

## Abwicklung bei Anerkennung (anhand des Prüfprotokolls des Herstellers)

☐ Rückerstattung / Gutschrift ☐ Versand eines neuen Artikels

## Abwicklung bei Ablehnung (anhand des Prüfprotokolls des Herstellers)

Der canis lupus GmbH ist es vorbehalten, den reklamierten Artikel an die/den Käufer/in zurückzusenden, sofern der Hersteller die Reklamation auf der Grundlage des Prüfprotokolls ablehnt.

## Zusatzinformation

Auf den Verkaufsplattformen, wie z.B. eBay, Amazon und Rakuten, verpflichtet sich die canis lupus GmbH in Sachen Reklamationsbearbeitung zur uneingeschränkten Einhaltung der dort gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Versand- und Transportkosten erstattet die canis lupus GmbH grundsätzlich nicht. Hiervon ausgenommen sind Reklamationen von Verbrauchern nach § 13 BGB.

Die canis lupus GmbH informiert die/den Käufer/in innerhalb von 14 Tagen über die Entscheidung des Reklamationsfalls. Die Gutschrift seitens der canis lupus GmbH erfolgt spätestens 14 Tage, nachdem sie die Reklamation aufgrund eines tatsächlich vorliegenden Sachmangels für gerechtfertigt erklärt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Plattformen bleiben hiervon unberührt.

Erfüllt die/der Käufer/in die geltenden Bedingungen nicht, so ist die canis lupus GmbH jederzeit berechtigt, die Bearbeitung des Reklamationsfalls abzulehnen beziehungsweise das reklamierte Teil respektive die reklamierten Teile an die/den Käufer/in zu dessen Kosten zurückzuschicken. Auch hiervon sind Reklamationen von Verbrauchern nach § 13 BGB ausgenommen.

Hiermit versichere ich, dass der oben genannte Artikel beziehungsweise die genannten Artikel in meinen Besitz gelangt ist/sind und das Reklamationsformular wahrheitsgetreu ausgefüllt wurde.

| Ort | Datum | Unterschrift des Antragstellers |
|---|---|---|

ecanis.shop

canis lupus GmbH
Glemseckstraße 52, 71229 Leonberg
USt-IdNr.: DE317082811

+49 711 99585300
+49 711 99585301 (Fax)
service@ecanis.de

Sitz: Leonberg, Deutschland
Amtsgericht Stuttgart, HRB 764346
Geschäftsführer: Christian Wenzel